

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

для заключения агентского договора

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Сайт – информационная система, размещённая в сети Интернет на странице с доменным именем gamerult.com, которая предоставляет возможность оформлять Заказы.

1.2. Заказ - совершение Пользователем действий, направленных на выдачу Администратору поручения на приобретение Цифровых товаров, путем заполнения необходимых форм на приобретение, для прямой поставки программного обеспечения и управления цифровым контентом. В зависимости от приобретаемых Цифровых товаров необходимая форма может быть не идентичной.

1.3. Цифровые товары – буквенно-цифровые коды или любые иные виды кодов, ссылок, которые позволяют правообладателю программы ЭВМ и владельцу широкополосной платформы идентифицировать экземпляр Компьютерной игры, отдельные программы ЭВМ, являющиеся частью Компьютерной игры, позволяют Пользователю получить доступ к дополнительным функциям (программам ЭВМ) Компьютерной игры, позволяют получить доступ к возможностям, которые правообладатели программ ЭВМ и владельцы широкополосных платформ предоставляют в рамках различных подписок за пользование такими программами ЭВМ и широкополосными платформами, а также позволяют пополнить баланс денежных средств для оплаты пользования вышеуказанными Компьютерными играми, доступами к программам ЭВМ и подпискам.

1.4. Пользователь – физическое лицо, являющееся посетителем Сайта или использующее Сайт в соответствии с его функциональными возможностями для оформления Заказа.

1.5. Компьютерная игра – художественное виртуальное пространство на широкополосной платформе, использующее для организации игрового процесса программы ЭВМ.

1.6. Администратор – GAME PULT TRADING - FZCO, юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законами Эмирата Дубай (ОАЭ), регистрационный номер 79502, зарегистрировано по адресу: 86254-001, IFZA Business Park, DDP, Dubai Silicon Oasis Dubai, United Arab Emirates, которое является лицом, владеющим Сайтом и администрирующим его, и исполняющим поручение Покупателя, выраженное в Заказе.

1.7. Публичная оферта – настоящая публичная оферта о заключении агентского договора.

1.8. Личный кабинет – персональная страница (раздел) Пользователя на Сайте с набором цифровых инструментов, позволяющих получить доступ функционалу и возможностям, предоставляемым Пользователям на Сайте.

1.9. Активация - совершение Пользователем действий по введению буквенно-цифрового или иного кода Цифрового продукта в специальное поле активации, в указанном правообладателем программы ЭВМ и владельцем широкополосной платформы месте и указанным им способом, или переход по ссылке Цифрового продукта и/или погашение/принятие Цифрового продукта иным способом, предусмотренным правообладателем программы ЭВМ и владельцем широкополосной платформы.

1.10. Стороны – Администратор и Пользователь.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий документ является публичной офертой, адресованной неограниченному кругу лиц, и предлагает заключить на Сайте агентский договор на указанных ниже условиях с любым заинтересованным лицом о выдаче поручения Администратору приобрести для и в интересах заинтересованного лица Цифровой товар для последующей прямой поставки программного обеспечения и управления цифровым контентом.

2.2. Оформляя Заказ и оплачивая Цифровые продукты Пользователь совершает полный и безоговорочный акцепт условий Публичной оферты. Факт ознакомления Пользователя с условиями Публичной оферты подтверждается путем проставления отметки об ознакомлении и согласии с ее условиями при оформлении Заказа. Если Пользователь не согласен с условиями Публичной оферты, Администратор не может предоставить Пользователю доступ

к цифровому функционалу Сайта и принять и исполнить поручение о приобретении и предоставлении Пользователю Цифровых продуктов.

2.3. Публичная оферта предназначена для заключения договора на ее основе с совершеннолетними физическими лицами (лицами, достигшими 18 лет). Для заключения договора с лицами, не достигшими 18 лет, но в соответствии с действующим законодательством являющимися полностью дееспособными, желающему заключить договор рекомендуется обратиться к Администратору для получения информации о документах, необходимых для подтверждения полной дееспособности, и порядке заключения договора с такими лицами.

2.4. Договор, заключенный на базе Публичной оферты, регулируется правом Эмирата Дубай (Объединённые Арабские Эмираты), если только нормой законодательства государства, где Пользователь постоянно проживает или имеет постоянное место пребывания, в отношении конкретного правоотношения не установлено иное.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. По настоящему Договору Пользователь поручает Администратору за вознаграждение осуществить от имени Администратора, но за счет и в интересах Пользователя приобретение Цифрового продукта, указанного в Заказе, а Администратор обязуется приобрести такой Цифровой продукт и передать его Пользователю в сроки и способами, указанными в договоре.

3.2. Выдача поручения Администратору Пользователем осуществляется посредством Сайта, на котором Пользователь оформляет Заказ по форме, установленной Администратором.

3.3. Правила пользования Сайтом являются составной частью договора. Пользователь обязан при принятии Публичной оферты ознакомиться с Правилами пользования Сайтом.

3.4. Внесение изменений (дополнений) в договор производится Администратором в одностороннем порядке. Информирование Пользователя о внесении изменений (дополнений) в договор осуществляется Администратором путем обязательного размещения новой редакции договора на Сайте, при этом указанные изменения (дополнения) вступают в силу по истечении 5 (пяти) дней со дня размещения новой редакции договора на Сайте. Оформление Заказа после вступления в силу новой редакции договора свидетельствует об акцепте Пользователем новой редакции договора. В случае несогласия с новой редакцией договора Пользователь должен немедленно прекратить пользование Сайтом и не оформлять Заказы.

3.5. Правила приобретения Цифрового продукта могут предусматривать предельный срок для его Активации.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость Цифровых продуктов указывается Администратором при оформлении Заказа Пользователем и отображается в форме Заказа, которую заполняет Пользователь.

4.2. Вознаграждение Администратора включено в стоимость Цифровых продуктов.

4.3. Стоимость Цифровых продуктов и вознаграждение Администратора включают в себя все подлежащие оплате налоги в соответствии с законодательством, применимым в юрисдикции Администратора и правообладателей программ ЭВМ и владельцев широкополосных платформ.

4.4. Оплата Цифровых продуктов производится Пользователем после оформления Заказа в безналичном порядке в размере 100% стоимости заказанных Цифровых продуктов в течение установленного Администратором срока. Оплата производится после перехода Пользователя по платежной ссылке в сети Интернет. При просрочке указанного выше срока оплата становится невозможной, а Заказ аннулируется Администратором в одностороннем порядке.

4.5. Администратор осуществляет удержание своего вознаграждения из сумм, поступающих от Пользователя в оплату за Цифровые продукты.

4.6. Пользователь подтверждает, что все операции, совершаемые с использованием соответствующего платежного средства, выполняются им лично.

5. ПЕРЕДАЧА ЦИФРОВОГО ПРОДУКТА

- 5.1. Передача Цифрового продукта может осуществляться путем размещения его в Личном кабинете Пользователя, либо путем направления ему по адресу электронной почты, указанному при оформлении соответствующего Заказа.
- 5.2. Для использования Цифрового продукта по назначению он должен пройти Активацию. Если при приобретении Цифрового продукта был оговорён срок его Активации, Пользователь обязан произвести Активацию в установленный срок. В противном случае истечение срока Активации может привести к прекращению обязательства правообладателя программы ЭВМ и владельца широкополосной платформы принять Цифровой продукт, вследствие чего Пользователь утрачивает возможность использовать его по назначению.
- 5.3. Поручение Пользователя считается исполненным Администратором после передачи Цифрового продукта вне зависимости от факта его Активации.
- 5.4. После исполнения поручения Пользователя Администратором, Цифровой товар не подлежит обмену, а его стоимость - возврату через Администратора. Пользователь может обратиться непосредственно к правообладателю программы ЭВМ и владельцу широкополосной платформы, для прямой поставки программного обеспечения и управления цифровым контентом которых Цифровой продукт был приобретен для Пользователя Администратором. Вопрос об обмене Цифрового продукта или возврате его стоимости разрешается правообладателем программы ЭВМ и владельцем широкополосной платформы самостоятельно на основе принятых у него регламентов и правил.
- 5.5. В случае возмещения денежных средств Пользователю Администратор возвращает Пользователю свое вознаграждение.
- 5.6. В случае возмещения денежных средств Пользователю, банковские комиссии и стоимость каких-либо иных услуг, предоставляемых банками при оплате Цифрового продукта, возмещению не подлежат.
- 5.7. В случае если Цифровой продукт не поступил Пользователю или его Активация не происходит при соблюдении Пользователем всех требований, условий и правил, установленных правообладателем программы ЭВМ и владельцем широкополосной платформы, Пользователь должен сообщить о данном факте Администратору, направив запрос по электронной почте support@gamepult.com или иным способом, указанным на Сайте. Администратор обязан провести проверку и сообщить о ее результатах Пользователю в максимально сжатые сроки.
- 5.8. Пользователь обязан не допускать доступа третьих лиц к своему Личному кабинету или сообщению по электронной почте, содержащему Цифровой продукт. Администратор не обязан предоставлять Пользователю компенсацию или иной Цифровой продукт, если к Цифровому продукту получили доступ и воспользовались им третьи лица без согласия на то Пользователя.
- 5.9. Администратор не обязан предоставлять Пользователю компенсацию или иной Цифровой продукт, если Пользователем пропущен срок Активации.
- 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и действующими нормами применимого законодательства.
- 6.2. Если в период использования Сайта, в т.ч. Личного кабинета, обнаружатся дефекты (неисправности), препятствующие нормальной работе Сайта и не вызванных неправильным использованием Сайта Пользователем, Администратор обеспечивает устранение инцидентов и ошибок в функционировании Сайта за свой счет и в разумные сроки, на основании письменного уведомления Пользователя об обнаруженных дефектах (неисправностях) Сайта по электронной почте: support@gamepult.com.
- 6.3. Администратор не несет ответственность по сделкам, заключенным им во исполнение поручения Пользователей, за исполнение правообладателем программы ЭВМ и владельцем широкополосной платформы их обязательств перед Пользователем, однако, в случае, если нарушение прав Пользователей возникло по вине Администратора, Администратор обязуется возместить Пользователю документально подтвержденные убытки, причиненные Пользователю в связи с нарушением его прав как потребителя.

6.4. Пользователю известны все функциональные возможности Сайта и особенности Цифровых продуктов, а, следовательно, Пользователь самостоятельно несет риск несоответствия Сайта и Цифровых продуктов желаниям и потребностям Пользователя. Администратор не несет ответственности за какие-либо убытки, возникшие вследствие ненадлежащего использования или невозможности использования Сайта в соответствии с пожеланиями и потребностями Пользователя, в том числе за наличие программно-технических ограничений, несовместимость программ для ЭВМ и настроек таких программ у Пользователя, а также за наличие иных независимых от Администратора обстоятельств, препятствующих использованию Сайта и Цифровых продуктов. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все свои действия, связанные с использованием Сайта и Цифровых продуктов.

6.5. Стороны установили, что Администратор не является участником оборота Цифровых товаров и не несет обязательств, наложенных на участников оборота Цифровых товаров, за исключением случаев, прямо предусмотренных применимым законодательством.

6.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Администратор либо Пользователь не могли предвидеть и предотвратить. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

6.7. Администратор не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем как при создании Личного кабинета, так и при заполнении форм на Сайте при оформлении Заказа. В связи с чем, Пользователь несет все риски наступления неблагоприятных последствий.

6.8. Администратор не несет ответственности за последствия утраты Пользователем платежного средства, которым Пользователь осуществляет оплату Цифровых продуктов, в том числе за несанкционированные платежи третьих лиц за Цифровые продукты таким платежным средством.

7. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок и вступает в силу с момента, указанного в п. 2.2 Договора.

7.2. Во всем остальном, что не урегулировано условиями настоящего Соглашения, Стороны руководствуются положениями применимого законодательства.

7.3. Договор может быть расторгнут по инициативе Администратора:

- при отсутствии технической возможности исполнять поручения Пользователя;
- в случае наличия у Администратора подозрений в том, что Цифровые продукты приобретаются способом, носящим мошеннический характер, и/или нарушающим права и законные интересы Администратора или иных лиц.

В указанных случаях Администратор направляет Пользователю уведомление о расторжении договора по адресу электронной почты Пользователя, оставленному в последнем Заказе, либо указанному в Личном кабинете. Договор считается расторгнутым со дня, следующего за датой отправки Администратором такого уведомления.

7.4. Договор может быть расторгнут как по взаимному соглашению Сторон, так и по требованию одной из них. Сторона, намеревающаяся в одностороннем порядке расторгнуть Договор, должна уведомить об этом другую сторону за 15 дней до даты расторжения путем направления сообщения по электронной почте: Пользователя, указанной в Личном кабинете или последнем Заказе, а Администратора support@gamepult.com.

7.5. При расторжении договора согласно п.7.4. права и обязанности Сторон, возникшие до даты расторжения должны быть полностью исполнены Сторонами. При расторжении договора Администратором в по основаниям, предусмотренным п.7.3., обязательства Сторон прекращаются незамедлительно, за исключением обязательств по завершению взаиморасчетов.

7.6. Без ущерба правам Администратора, представленным ему в порядке п.7.3 договора, в случае:

- наличия у Администратора подозрений в том, что Цифровые продукты приобретаются способом, носящим мошеннический характер и/или нарушающим права и законные интересы Администратора и/или третьих лиц,
- получения Администратором запросов правоохранительных органов или других государственных органов, связанным с Пользователем,

Администратор вправе заблокировать Личный кабинет Пользователя на Сайте, удалить Цифровой продукт, полученный подобным образом Пользователем без возмещения денежных средств. Администратор также вправе применить иные ограничения, связанные с наличием указанных в настоящем пункте обстоятельств, а также по причинам технического характера. В указанных и иных случаях, Администратор оставляет за собой право в предоставлении любой информации правоохранительным органам как по запросу, так и по собственной инициативе.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. При оформлении Заказа и использовании Сайта Пользователь предоставляет Администратору свои персональные данные. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных Администратора, опубликованной на Сайте по адресу gamepult.com. Пользователь подтверждает, что ознакомлен с указанной Политикой и даёт согласие на обработку своих персональных данных в целях и объёме, предусмотренных ею.

9. ПРЕТЕНЗИОННЫЙ ПОРЯДОК И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. До обращения в суд Стороны обязуются соблюдать досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров. Претензия направляется в письменной форме: Пользователем — на адрес электронной почты support@gamepult.com; Администратором — на адрес электронной почты Пользователя, указанный в Личном кабинете или последнем Заказе.

9.2. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента её получения, если иное не предусмотрено применимым законодательством.

9.3. В случае недостижения Сторонами соглашения в досудебном порядке спор передаётся на рассмотрение в компетентный суд по месту нахождения Администратора в соответствии с законодательством Эмирата Дубай (Объединённые Арабские Эмираты).

10. ЗАМЕНА И ВОЗВРАТ ЦИФРОВОГО ПРОДУКТА

10.1. Настоящий раздел конкретизирует порядок замены Цифрового продукта и возврата его стоимости в случаях, предусмотренных пунктами 5.4 и 5.7 Договора, и применяется в приоритетном порядке при наличии противоречий с указанными пунктами.

10.2. Цифровой продукт надлежащего качества (действительный код, доступный для использования и Активации) обмену и возврату не подлежит, в том числе при отказе Пользователя от Цифрового продукта после его передачи. Успешно проведённое пополнение баланса (зачисление денежных средств на счёт, кошелёк или платформу) считается исполненным и отмене или возврату не подлежит.

10.3. Цифровой продукт признаётся ненадлежащего качества, если он не может быть использован по назначению по причинам, зависящим от Администратора или его поставщика, в частности если Цифровой продукт не поступил Пользователю, не активируется, признан недействительным либо пополнение баланса не проходит, — при условии соблюдения Пользователем всех требований, условий и правил, установленных правообладателем программы ЭВМ и владельцем широкополосной платформы.

10.4. При обнаружении обстоятельств, указанных в пункте 10.3, Пользователь сообщает об этом Администратору в порядке пункта 5.7, направив обращение на адрес support@gamepult.com с указанием номера Заказа, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента передачи Цифрового продукта, но в любом случае не позднее истечения срока Активации, если такой срок был установлен. Администратор вправе запросить у

Пользователя информацию и материалы, необходимые для рассмотрения обращения, в том числе описание и снимок экрана с ошибкой Активации или пополнения.

10.5. Администратор проводит проверку обращения в порядке пункта 5.7. Если обстоятельства, указанные в пункте 10.3, подтверждаются, Администратор производит замену Цифрового продукта на аналогичный действующий Цифровой продукт, а при невозможности замены — возвращает Пользователю уплаченную за Цифровой продукт денежную сумму. Возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия Администратором решения о возврате. К возврату применяются пункты 5.5 и 5.6 Договора.

10.6. Замене и возврату не подлежат Цифровые продукты надлежащего качества, а также случаи, когда невозможность использования Цифрового продукта вызвана обстоятельствами, не зависящими от Администратора, в том числе: ошибочный выбор Пользователем номинала, региона, платформы или иного параметра Цифрового продукта; несоответствие Цифрового продукта региону, языку или требованиям учётной записи Пользователя, которые можно было установить из описания Цифрового продукта; Активация или попытка Активации с нарушением инструкции либо на несоответствующей учётной записи или в несоответствующем регионе; Цифровой продукт, уже активированный или использованный Пользователем; пропуск Пользователем срока Активации (пункт 5.9); получение доступа к Цифровому продукту третьими лицами по вине Пользователя (пункт 5.8); отказ Пользователя от Цифрового продукта надлежащего качества после его передачи.

10.7. Положения настоящего раздела применяются в части, не противоречащей императивным нормам законодательства, применимого к отношениям Сторон в силу пункта 2.4 Договора.

10.8. Настоящий раздел не ограничивает право Пользователя обратиться непосредственно к правообладателю программы ЭВМ и владельцу широкополосной платформы в соответствии с пунктом 5.4 Договора.